

Algemene voorwaarden

Op alle door ons (De Hoefslag Horecaexploitatie B.V., hierna te noemen 'HFSLG') aangegane overeenkomsten en geleverde diensten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing (deze treft u als bijlage aan). Hierop aanvullend gelden de volgende voorwaarden. In deze algemene voorwaarden wordt aangesloten bij de definities uit artikel 1 UVH.

Artikel 1 Offerte

Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien u deze offerte niet binnen de afgesproken periode schriftelijk richting ons accepteert, vervalt deze offerte inclusief eventuele opties.

Artikel 2 Betalingscondities

Bij offertebedragen vanaf € 2.500,00 ontvangt u van ons een voorschotnota. De voorschotnota betreft 70% van de offertewaarde en wordt 2 maanden voorafgaand aan de reserveringsdatum aan u verstuurd en dient 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De voorschotnota's worden u per e-mail toegezonden. Indien u de voorschotnota per post wilt ontvangen, vernemen wij dat graag. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 3 Wijzigingen aantal personen

Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail aan ons te worden doorgegeven. De wijziging is alleen geldig wanneer HFSLG deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Het aantal personen kan tot 2 weken voor aanvang van het evenement kosteloos worden gewijzigd. Tot 1 week voor aanvang van het evenement kan het aantal personen nog met maximaal 10% kosteloos worden verminderd.

Artikel 4 Annulering restaurant- en tafelreserveringen

- 4.1 Wanneer een reservering uitsluitend voor het restaurant (tafelreservering) is gemaakt, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:
 - a. bij annulering tot 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.
 - b. bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 25% van de offertewaarde (op grond van artikel 1.11 UVH) verschuldigd zijn.
 - c. bij annulering tot 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de offertewaarde verschuldigd zijn.
 - d. bij annulering tot 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de offertewaarde verschuldigd zijn.
- 4.2 Een annulering is slechts geldig indien dit schriftelijk of per e-mail is gedaan.

Artikel 5 Annulering overeenkomsten voor zalen, groepen & partijen

Wanneer er een reservering is gemaakt voor een groep (bijv. een vergadering, bruiloft of feest), niet vallende onder artikel 4, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:

- a. bij annulering tot 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het bedrijf te betalen.
- b. bij annulering tot 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- c. bij annulering tot 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- d. bij annulering tot 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- e. bij annulering tot 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- f. bij annulering tot 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- g. bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.

Artikel 6 Breuk c.q. vermissingen

Breuk c.q. vermissingen omtrent goederen van HFSLG zullen wij u tegen vervangingswaarde in rekening brengen.

Artikel 7 Dieetwensen en (voedsel)allergieën

Indien u dieetwensen en/of (voedsel)allergieën heeft, dient u dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/reservering, aan ons door te geven. Indien deze melding later wordt gedaan, tracht HFSLG hier bij het evenement/de reservering rekening mee te houden, maar kan dit niet garanderen.

Artikel 8 Media- en auteursrecht

Op en om het complex van HFSLG zijn camera's en andere apparatuur aanwezig om veiligheids- en commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, in de ruimste zin van het woord, blijven bij HFSLG en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door HFSLG te leveren diensten en producten, behoudt HFSLG zich alle rechten en bevoegdheden die HFSLG toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom van HFSLG en worden niet vrijgegeven, behoudens ingeval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel. HFSLG doet er alles aan uw persoonlijke gegevens conform de wet op de bescherming van de persoonsgegevens te bewaren en de wet na te leven.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

HFSLG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, typ- of programmeerfouten op de website van HFSLG of andere publicaties.

Artikel 10 Wet- en regelgeving

HFSLG behoudt zich het recht voor om de offertewaarde aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding zijn.

Artikel 11 Algemeen

- 11.1 Op alle (prijs)aanbiedingen van HFSLG en op alle overeenkomsten met HFSLG zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing. Op alle horeca activiteiten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). De reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. HFSLG is de gebruiker van deze voorwaarden. De voorwaarden zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. De voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- 11.2 HFSLG houdt zich het recht voor dat wanneer er tussen het moment van afsluiten van de overeenkomst en het daadwerkelijk moment van uitvoering van de overeenkomst significante (inkoop)prijsstijgingen zijn ontstaan, in overleg te treden met de opdrachtgever om tot een nieuwe overeenkomst te komen. Mocht het niet mogelijk zijn om tot een nieuwe overeenkomst te komen, dan heeft HFSLG het recht om de overeenkomst te annuleren zonder verdere opgaaf van reden.
- 11.3 HFSLG houdt zich het recht voor dat wanneer een opdrachtgever annuleert en er reeds overeenkomsten zijn gesloten met derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, de annuleringskosten van deze derden 1 op 1 mogen worden doorgezet naar de opdrachtgever.

©2015 De Hoefslag Horecaexploitatie B.V. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van De Hoefslag Horecaexploitatie B.V. Bovendien zijn alle rechten tot uitvoering van ideeën, scenario's en sfeerverhalen exclusief voorbehouden aan de De Hoefslag Horecaexploitatie B.V. en mag niets plaatsvinden zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming.